



FAQs zum LEADER-Projekt „Nachbarschaftliches Carsharing in Wohngebieten“

Diese FAQs erläutern einige wesentliche Fragen zur Nutzung der gemeinschaftlich genutzten Fahrzeuge. Allgemeine Informationen zum Projekt finden Sie in dem Formular „Factsheet“.

Starten

> **Wie kann ich ein Fahrzeug starten?**

Du kannst dich mit Hilfe einer App registrieren. Nach der Registrierung kannst du die in deinem Quartier zur Verfügung stehenden Fahrzeuge (voraussichtlich 2 Fahrzeugtypen) buchen, deine Buchung verändern, Türen auf- und abschließen, deine Fahrten einsehen und Mängel oder Schäden melden.

> **Wer kann die Fahrzeuge nutzen?**

Die Fahrzeuge können nur von den Haushalten, die sich als gemeinsame „Nachbarschaft/ Quartier“ im Laufe des Bewerbungszeitraums beworben haben, genutzt werden. Die Fahrer*innen müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

> **Wie erfolgt die Verifizierung meines Führerscheins?**

Die Prüfung deines Führerscheins findet während deines Registrierungsprozesses online in der App statt. Hierfür musst du Fotos von deinem Führerschein sowie Personalausweis und ein Selfie mit den Dokumenten hochladen. Deine Dokumente werden im Anschluss geprüft und das Kundenkonto dann innerhalb von 24 Stunden freigeschaltet.

Für die Verifizierung akzeptiert der E-Car-Sharing-Dienstleister Führerscheine, die in der Europäischen Union (EU) und der Europäischen Wirtschaftsregion (EWR) ausgestellt wurden. Alle anderen Führerscheine sind für 6 Monate ab der ersten Einreise in Deutschland gültig. Führerscheine aus einem Nicht-EU/EWR-Land muss jedoch folgendes beigelegt werden: Eine beglaubigte Übersetzung (oder der internationale Führerschein), ein Reisepass, eine Meldebescheinigung in Deutschland und ein Nachweis über das Einreisedatum nach Deutschland (z.B. Bordkarte, Einreisevisum, Meldebescheinigung).

Fahren

> **Wann kann ich die Fahrzeuge benutzen?**

Zu jeder Zeit innerhalb des Buchungszeitraumes: rund um die Uhr, sieben Tage die Woche von den Stellplätzen in deiner Nachbarschaft/ Quartier.

> **Wo finde ich den Schlüssel?**

Du öffnest das Fahrzeug mit der App. Der Schlüssel befindet sich in der Schlüsselvorrichtung im Handschuhfach. Wenn du während deiner Buchung das Fahrzeug für eine Pause abstellst, benutze den Schlüssel zum Verschließen. Wenn du deine Fahrt am Quartiers-Parkplatz beenden willst, stecke den Schlüssel mit dem schwarzen Chip zurück in den Keyholder im Handschuhfach und verschließe das Fahrzeug per App.

> **Wie löse ich das Ladekabel vom Fahrzeug?**

Um das Kabel vom Auto zu lösen, öffne das Fahrzeug über die App, danach drücke den Öffnen Knopf am Fahrzeugschlüssel. Anschließend kannst du das Kabel einfach aus dem Fahrzeug ziehen und an der Ladesäule einstecken.



- > **Was muss ich bei der Nutzung eines Verbrenner-Fahrzeugs beachten?** (falls mit Verbrennern gestartet wird)
Wenn du tanken musst, nutze die Tankkarte, die sich im Keyholder im Handschuhfach befindet. An allen teilnehmenden Partnern, die auf der Karte angegeben sind, kannst du damit tanken. Der PIN steht auf der Karte. Bei der Rückgabe des Fahrzeugs musst du darauf achten, dass das Fahrzeug zu mind. $\frac{1}{4}$ getankt ist. Ansonsten musst du es vor Rückgabe tanken.
- > **Was passiert, wenn ich einen Schaden entdecke oder verursache?**
Kontrolliere das Fahrzeug vor der Nutzung unbedingt auf Schäden, Mängel sowie Verunreinigungen. Eventuell vorhandene Schäden kannst du über die Kamera in der App melden. Prüfe außerdem, ob der Schlüssel mit der Ladekarte und dem schwarzen RFID Chip im Handschuhfach liegt bzw. im Keyholder steckt.
Sollten während der Nutzung Schäden entstehen, teilen Sie diese bitte über die Hotline des E-Car-Sharing-Dienstleisters mit und dokumentiere sie in der Schadensaufnahme in der App bei Rückgabe des Fahrzeugs. Der E-Car-Sharing-Dienstleister prüft dann deine eventuelle Selbstbeteiligung an der Reparatur und stellt sie dir ggf. in Rechnung.
- > **Was mache ich, wenn ich meine Buchung stornieren oder verkürzen möchte?**
Möchtest du deine gebuchte Fahrt abbestellen oder die Mietzeit verkürzen? Dann kannst du deine Buchung über die App stornieren. Bis 24 Stunden vor Beginn der Mietzeit ist die Stornierung kostenlos. Danach werden dir bei (Teil-) Stornierungen anteilmäßig 50 % der Zeitkosten für das gewählte Fahrzeug berechnet.
- > **Wie kann ich meine Buchung verlängern?**
Brauchst du das gebuchte Fahrzeug noch länger als geplant? Buche bitte keine neue Fahrt sondern versuche, deine Miete zu verlängern. Das kannst du spontan über die App erledigen. Ist das Fahrzeug direkt nach deiner Buchungszeit von einem anderen Nutzer reserviert, musst du rechtzeitig zurück sein.
- > **Was passiert wenn ich eine Buchung nicht antrete?**
Falls du ein Fahrzeug gebucht hast und die Buchung dann nicht antrittst, werden dir 50 % des gebuchten Zeitpreises berechnet. Deine Buchung wird dann nach 30 Minuten ab Buchungsbeginn automatisch gelöscht.
- > **Kann ich mit den Fahrzeugen One-Way-Fahrten machen?**
Nein, da es sich um ein stationsbasiertes Carsharing-Angebot für deine Nachbarschaft/ Quartier handelt, muss jedes Fahrzeug am Ende der Fahrt wieder zurück zum Ausgangsort/ ins Quartier gebracht werden. Sonst erscheint eine Fehlermeldung bei Rückgabe in der App und du kannst die Rückgabe nicht abschließen.
- > **Wie verhalte ich mich bei einem Unfall oder einer Panne?**
Wenn du einen Unfall hast, sicher zuerst dich und kennzeichne das Fahrzeug für den nachfolgenden Verkehr. Dann informiere den E-Car-Sharing-Dienstleister bitte umgehend über die Hotline, diese ist täglich 24 Stunden erreichbar. Dieser kümmert sich um die weiteren Maßnahmen.



> **Was passiert, wenn ich geblitzt werde?**

Wenn du geblitzt worden bist, bekommt der E-Carsharing-Dienstleister eine Info und wird die entsprechenden Daten an die Behörden weiterleiten. Die Kosten hierfür werden dir zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

Abrechnung

- > Du kannst per Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Jeder Haushalt erhält im monatlichen Turnus eine gemeinsame Sammelrechnung inkl. Fahrtenübersicht.
- > Die Energiekosten (Ladung durch Wallbox vor Ort) durch RFID-Karten rechnet der Energieversorger (z.B. Stadtwerke) mit dem E-Car-Sharing-Dienstleister ab.
- > Der E-Car-Sharing-Dienstleister rechnet wiederum mit den Haushalten ab. Der Preis pro Fahrt ist von der gebuchten Zeit, der zurückgelegten Strecke sowie der Fahrzeugklasse abhängig. Jedem Quartier werden voraussichtlich zwei unterschiedliche Fahrzeugklassen (small z.B. Renault ZOE und medium z.B. Skoda Octavia) bereitgestellt. Bei längeren Fahrtstrecken/ gebuchten Zeitfenstern wird es voraussichtlich einen zeitbasierten Tageshöchstsatz geben.
- > Berechnung eine beispielhaften Fahrt (Kosten stehen unter Vorbehalt, da der E-Car-Sharing-Dienstleister noch nicht feststeht):
 - z.B. Kind/er bei schlechtem Wetter zur Schule/ Kindergarten fahren – Fahrzeug „small“ – Fahrzeit 1 Stunde – 8 km – Die Fahrt würde 3,80 € kosten.
- > Je nach Anzahl der Haushalte pro Wohngebiet fällt pro Haushalt ein Mindestbetrag pro Monat (+/- 40 Euro) für die Bereitstellung der beiden Fahrzeuge im Wohngebiet an. Dieser Betrag ist fix und fällt somit auch an, wenn das Auto nicht genutzt wird. Ganz wichtig: Der Mindestbetrag kann mit der Nutzung verrechnet werden und ist quasi das monatliche „Start-Fahrtguthaben“ des Haushalts.
- > Sämtliche übrige Betriebskosten (z.B. Steuer, Versicherung, Wartung, Reparatur) werden vom E-Carsharing-Partner getragen.

Allgemeines

- > **Wie sind die Fahrzeuge versichert?**

Die Fahrzeuge sind vollkaskoversichert. Die Selbstbeteiligung im Schadenfall beträgt 300 € pro Schaden.
- > **Wer ist für die Reinigung der Fahrzeuge verantwortlich?**

Die Fahrzeuge sollten in dem vorgefundenen (sauberen) Zustand wieder zurückgegeben werden. Die allgemeine Reinigung (innen/außen) wird von dem E-Carsharing-Dienstleister übernommen.
- > **Welche Vertragslaufzeit habe ich, wenn ich mich bei dem E-Car-Sharing-Anbieter registriere?**

Zwischen dem E-Car-Sharing-Dienstleister und den Haushalten wird eine vertragliche Vereinbarung für die Umsetzungsphase (voraussichtlich September/ Oktober 2022 bis September 2023) geschlossen.